

## Connox – komfortabel einkaufen, individuell wohnen

Zürich 2018. Knapp jeder vierte Internetnutzer im deutschsprachigen Raum hat bereits Möbel oder Einrichtungsgegenstände im Internet gekauft – Tendenz steigend (BITKOM, 2013). Kaufentscheidend für den Kauf von Möbeln im Internet sind die bequeme Lieferung nach Hause, die bessere Vergleichbarkeit und die grössere Auswahl. Thilo Haas und Kristian Lenz waren mit dem Connox Wohndesign-Versand zur richtigen Zeit am richtigen Ort. Ihr Shop war einer der ersten am Online-Markt für Designmöbel und nimmt seit jeher eine Pionierstellung ein. Mit Erfolg.

### Designklassiker und Neuheiten, Produkte mit Charakter

2005 in einer ehemaligen Postfiliale in Hannover gestartet, ist Connox heute einer der marktführenden Online-Shops in seinem Bereich. Das Unternehmen hat sich am Online-Markt in der Nische Wohndesign als kompetenter und serviceorientierter Versandhändler positioniert, der seinen Kunden mit Rat und Tat zur Seite steht. In seinem Online-Shop bietet Connox mehr als 23.000 Artikel von insgesamt über 400 Marken – darunter Möbel, Wohnaccessoires, Leuchten und Technikprodukte verschiedener Designstile und Epochen.

Der enge Kontakt zu Designern und Herstellern auf der ganzen Welt ermöglicht es dem Team, das vielseitige Angebot zu kuratieren und die besten Designs aufzuspüren – einzigartige, charakterstarke Produkte mit Geschichte und einem Namen. Mehr als 110 Mitarbeiter sind am Firmensitz in Hannover beschäftigt, Tendenz steigend.

### Das Extra-Quäntchen Service, den Kunden im Fokus

Ausführliche Produktbeschreibungen und zahlreiche Bilder ersetzen die persönliche Erfahrung mit dem Produkt. Wohnideen und Inspirationen des shopeigenen Wohndesign-Blogs helfen bei der Möbel- und Accessoire-Auswahl. Eine Verfügbarkeitsanzeige sowie mehr als 1000 Kundenbewertungen dienen weiterhin als beratende Unterstützung. Wer darüber hinaus Fragen hat, erreicht per Telefon, E-Mail oder Facebook hilfsbereite Mitarbeiter, die schnell und kompetent weiterhelfen. Das internationale Team garantiert eine hohe Servicequalität und direkte Ansprechpartner.

Ein Grossteil der angebotenen Artikel ist im Lager verfügbar. Ist das Produkt vorrätig, erhalten die Kunden ihr Päckchen innerhalb von zwei bis drei Werktagen. Die Lieferung erfolgt in die Schweiz versandkostenfrei ab CHF 100. Und wenn das Produkt nicht zusagt, dann geht es zurück – kostenlos.

### Ein moderner Online-Shop, neueste Standards

Das Team arbeitet mit einer eigenentwickelten Shop-Software. Diese und ein mehrköpfiges IT-Team ermöglichen es Connox, auf Veränderungen am schnelllebigen Markt zu reagieren und den Shop an die Bedürfnisse der Kunden anzupassen. Das Ergebnis: ein moderner Online-Shop und stete Fortschritte in Sachen Usability. Auch hier steht der Kunde im Fokus der Arbeit.

## Hohe Qualität und Vertrauenswürdigkeit, durch unabhängige Tests bestätigt

Damit nicht genug: Dank eigener Shop-Software kann Connox neue Sicherheitsbestimmungen unmittelbar umsetzen. So sind die Daten der Kunden zu jeder Zeit in guten Händen. Die vorbildlichen Sicherheitsstandards, der Datenschutz und die hohe Qualität des Online-Shops bestätigt der Verband des schweizerischen Versandhandels (VSV).

## Internationale Shops, weltweite Lieferung

Mit dem englischsprachigen Shop [connox.com](http://connox.com) öffnete sich Connox bereits 2010 dem internationalen Geschäft. Seither liefert der Versandhändler weltweit. Mit [connox.ch](http://connox.ch) erhielt die Schweiz im April 2016 eine eigene Länderdomain. Nach dem Launch von [connox.ch](http://connox.ch), [connox.fr](http://connox.fr) und [connox.co.uk](http://connox.co.uk) in 2016, folgten 2017 [connox.dk](http://connox.dk) und [fr.connox.ch](http://fr.connox.ch). Mit weiteren Shops möchte Connox die Internationalisierung in den nächsten Jahren forcieren.

Gründer und Geschäftsführer des Unternehmens sind Thilo Haas und Kristian Lenz. Unterstützung erhalten sie durch die Mitgesellschafter und Beiräte Jochen Krisch und Robert Motzek.

## Über Connox ([www.connox.ch](http://www.connox.ch))

Die Connox GmbH betreibt einen Schweizer Online-Shop für Wohndesign. Das Unternehmen mit Sitz in Hannover (Deutschland) führt auf [connox.ch](http://connox.ch), [connox.de](http://connox.de) und in weiteren internationalen Shops mehr als 23.000 ausgewählte Produkte aus dem Premiumsegment – prämierte Designobjekte, Designklassiker und andere schöne Dinge für den Wohnbereich. Für das 110-köpfige Team steht der Kunde im Fokus der täglichen Arbeit. Dieser profitiert von einer hohen Servicequalität, direkten Ansprechpartnern und einem modernen Shop, der sich an den Nutzergewohnheiten orientiert. Die eigenentwickelte Shop-Software ermöglicht eine hohe technologische Flexibilität und garantiert neueste Sicherheitsstandards.

## Pressekontakt:

Connox GmbH  
Sophie Wrede  
Aegidientorplatz 2a  
30159 Hannover

Tel.: +41 (0) 61 501 45 20

E-Mail: [presse@connox.ch](mailto:presse@connox.ch)

Internet: [www.connox.ch](http://www.connox.ch)